

## 重要事項説明書

<施設入所>

### 1. 事業所の概要

法人名	社会医療法人 新潟勤労者医療協会
事業所名	介護老人保健施設 おぎの里
所在地	新潟市秋葉区荻野町3番8号 電話番号 0250-25-3071 FAX番号 0250-25-3073
県指定年月日	平成12年4月1日
指定番号	1550180184
入所定員	100名 (4人部屋19室 2人部屋5室 個室14室)

### 2. 介護老人保健施設の目的

介護老人保健施設は、看護、医学的管理の下での介護や機能訓練、その他必要な医療と日常生活上のお世話などの介護保険施設サービスを提供することで、入所者の能力に応じた日常生活を営むことができるようにし、1日でも早く家庭での生活に戻ること、また、利用者の方が居宅での生活を1日でも長く継続することができるよう、短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）や通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）といったサービスを提供し、在宅ケアを支援することを目的とした施設です。さらに在宅復帰の場合には、療養環境の整備など退所時の支援も行います。

### 3. 職員体制

(令和2年度「介護サービス情報の公表」制度に基づく職員数)

職 種	職 員 数	常勤換算	業 務 の 内 容
医 師	1	1	診療・診察・医学的管理
看 護 職 員	13	11.76	療養上の看護及び介護
介 護 職 員	34	29.58	身体及び療養上の介護
支 援 相 談 員 (兼務)	4 (4)	1.38	入退所に関する相談
リハビリ職員 (兼務)	6 (6)	3.45	機能訓練（生活リハビリ）に関する身体評価 及び訓練指導
管 理 栄 養 士	1	1	栄養管理及び献立作成
事 務 職 員	3	3	請求作業・事務作業及び送迎
介護支援専門員 (兼務)	2 (2)	1	施設サービス計画の作成及び作成指導

※調剤業務、給食業務、清掃業務は委託、夜勤職員は常時4名配置

#### 4. 非常災害対策

非常時の対応	別途定める「おぎの里防災マニュアル」に沿って対応いたします。
平常時の防災訓練	年2回の防災訓練を実施します。
防災設備	スプリンクラー消火装置・補助散水栓・非常階段・自動火災報知機非常通報装置・ガス漏れ火災警報装置・非常用電源・消火器・誘導灯・防災垂れ壁
消防計画	消防計画：新潟市秋葉消防署に提出 防火管理者：星 英雄
避難確保計画	洪水時の避難確保計画：新潟市に提出

#### 5. 他医療機関との連携

当施設では、病院や歯科診療所に協力をいただいています。利用者の状態が急変した場合には速やかに対応します。

協力医療機関	所在地及び電話番号
下越病院	新潟市秋葉区東金沢町1459番地1 電話番号 0250-22-4711
かえつ歯科	新潟市秋葉区中沢町1番25号 電話番号 0250-25-5510

#### 6. サービス内容

当施設のサービスは、どのようなサービスを提供すれば家庭に戻り生活していただける状態になるかという施設サービス計画に基づき提供されています。この計画は、利用者に関わるあらゆる職種の職員の協議によって作成されますが、その際ご利用者・ご家族の希望を充分に取り込み、計画の内容については同意をいただくことになります。

種類	内容
施設サービス計画の立案	施設サービス計画を作成し提供します。
医学的管理	介護老人保健施設は入院の必要のない程度の要介護者を対象としますが、医師・看護師が常勤しています。ご利用者の状態に応じた適切な医療・介護を行います。
介護	施設サービス計画に基づいて介護サービスを実施します。
機能訓練レクリエーション	個別リハビリも行いますが、施設内のすべての活動が機能訓練のためのリハビリ効果を期待したものです。
食事	朝食 8時00分～8時30分 昼食 12時00分～12時30分 おやつ 15時00分～15時30分 夕食 18時00分～18時30分 ・原則として食堂で食事していただきます。 ・食べることができないものやアレルギーがある場合などはできる限り対応いたしますので遠慮なくお申し出ください。

入浴	週2回入浴を行います。ただし、利用者の身体の状態に応じ清拭となる場合もあります。
排泄	排泄の自立についての援助を適切に行います。
離床	寝たきり防止のため、毎日の離床に配慮しお手伝いします。
着替え	生活のリズムを考慮し、毎日の着替えに配慮しお手伝いします。
相談支援サービス	入退所時の支援、入所中の生活相談等に応じます。
行政手続き支援	必要に応じて代行いたします。

## 7. サービス利用料金及び利用者負担

- (1) 料金表（別紙）の通りです。
- (2) 支払い方法
  - ・毎月20日前後に前々月分の請求書を送付いたします。
  - ・支払い方法は指定金融機関口座からの自動振替（毎月28日（土曜日、日曜日、祝日の場合は翌日）に指定口座より引落し）をお願いいたします。ただし、やむを得ない事情の場合はご相談ください。
- (3) 介護保険制度が改定された場合の料金改定については、本同意書をもってその内容に同意したことといたします。料金改定の際は改定内容・料金表を送付いたします。

## 8. 要望・苦情・相談

要望・苦情の窓口は以下の通りです。お寄せいただいたご意見等は速やかに対応いたします。その他施設内に備え付けられた「ご意見箱」をご利用ください。また、施設以外でも新潟市、新潟県国民健康保険連合会に苦情申し立てすることができます。

介護老人保健施設おぎの里	電話番号 0250-25-3071 支援相談員：渡辺 あけみ 看護師長：高井 元子
新潟市福祉部介護保険課	電話番号 025-226-1273 担当：介護給付係
新潟県国民健康保険団体連合会	電話番号 025-285-3022 担当：介護サービス相談室

## 9. 禁止事項

当施設では多くの方に安心して療養生活を送っていただくために、利用者の「営利行為・宗教の勧誘、特定の政治活動」は禁止します。

## 10. 緊急時の連絡先

入所中に利用者の心身の状態が急変した場合は、緊急連絡先に指定された方へ連絡を差し上げます。指定された人以外の方へは、指定された方が連絡をする事とします。

連絡先変更の際は速やかにご連絡をお願い致します。

## 11. 利用の際の留意事項

施設を利用する上で次の事項にご注意ください。これらの項目に再三にわたって違反する場合は、退所などの措置を取らせていただく場合もあります。

来訪・面会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面会時間は午前7時45分～午後7時30分です。</li> <li>・上記以外に、緊急で来られる場合は事前に電話連絡をお願いいたします。</li> <li>・面会時は各フロアにある面会簿への記入をお願いいたします。</li> <li>・食べ物の持ち込みは原則禁止となります。</li> </ul>
外出・外泊	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外出・外泊される場合は事前に所定用紙へご記入をお願いいたします。</li> </ul>
禁煙	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設敷地内は禁煙となります。</li> </ul>
洗濯物	<ul style="list-style-type: none"> <li>・洗濯は原則ご家族でお願い致します。事情により困難な場合はクリーニング対応も可能です（別途料金）</li> <li>・居室のタンスには季節や気候に配慮した衣類の補充・交換をお願いいたします。</li> </ul>
持ち物	<ul style="list-style-type: none"> <li>・持ち物につきましては、紛失を防ぐため、全ての物へフルネームで名前の記入をお願いいたします。</li> <li>・衣類の名前などは薄れてくることがありますので名前が把握できるようにお願いいたします。</li> <li>・現金や高価・高額な金品の持ち込みはご遠慮ください。</li> </ul>
医療機関への受診	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所中に他医療機関へ受診を希望される場合は、必ず事前に当施設の医師へご相談ください。</li> <li>・入所中の医療保険の利用は法令で定められた制限がありますので、支援相談員までご相談ください。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・病状や療養上の事情により、居室を移動していただく場合がありますのでご了承ください。</li> <li>・施設は他の方との共同生活です。騒音をたてる等他の方の迷惑になる行為はおやめください。</li> <li>・入所生活にあたっては快適な生活を送ることができるようご協力ください。</li> <li>・故意による施設備品の破損などがあった場合は、弁償等のお願いをする場合もあります。</li> <li>・退所を希望される場合は、早めに支援相談員へご相談ください。</li> <li>・職員へのお心付けは一切お断りしています。</li> </ul>

その他、ご不明点やご要望がありましたら、支援相談員までお申し出ください。