

介護老人保健施設 おぎの里

重要事項説明書

<通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）>

1. 事業所の概要

法人名	社会医療法人 新潟勤労者医療協会
事業所名	介護老人保健施設 おぎの里 通所リハビリテーション
所在地	新潟市秋葉区荻野町3番8号 電話番号 0250-25-3071 FAX番号 0250-25-3073
県指定年月日	平成12年4月1日
指定番号	1550180184

2. 職員体制

(令和2年度「介護サービス情報の公表」制度に基づく職員数)

職種	職員数	常勤換算
医師	1	1
看護職員	4	0.78
介護職員	11	8.81
理学療法士	4	1.59
作業療法士	2	0.70
送迎担当職員	4	1.52
相談員(兼務)	1	1

3. 施設の概要

利用定員	35名
機能訓練室	66.43㎡
食堂	63.42㎡
相談室	15.00㎡
浴室	個浴3ヶ所, 大浴槽1ヶ所, 特殊浴槽3ヶ所
トイレ	男子1ヶ所, 女子1ヶ所, 男女共用3ヶ所(車いす対応)
送迎車輛	リフト車輛4台, スロープ式車椅子積載車輛3台, 軽自動車1台

4. サービス提供時間

営業日	月曜日から土曜日(定休日を除く毎日, 祝日営業)
営業時間	8時30分~17時00分
サービス提供時間	8時30分~16時00分
定休日	日曜日及び年末年始(12月31日~1月3日)を除く毎日

5. 非常災害対策

非常時の対応	別途定める「おぎの里防災マニュアル」に沿って対応いたします。
平常時の防災訓練	年2回の防災訓練を実施します。
防災設備	スプリンクラー消火装置・補助散水栓・非常階段・自動火災報知機非常通報装置・ガス漏れ火災警報装置・非常用電源・消火器・誘導灯・防災垂れ壁
消防計画	消防計画：新潟市秋葉消防署に提出済み 防火管理者：星 英雄
避難確保計画	洪水時の避難確保計画：新潟市に提出

6. 通所リハビリテーションの基本方針

要介護認定及び要支援認定を受けている方が、心身機能の維持回復を図り居宅において能力に応じた自立した日常生活を営むことができるよう、必要に応じた介護及びリハビリテーションを提供します。

7. サービスの利用方法と内容

このサービスは、居宅介護支援事業者または地域包括支援センター等の作成する「居宅サービス計画」（または「介護予防サービス計画」と、当施設が作成する「通所リハビリテーション計画」（または「介護予防通所リハビリテーション計画」）に従って提供します。

当施設は、介護、看護、リハビリテーションなどの基本サービスの他、食事、入浴、送迎の各サービスを提供します。

この他、必要に応じ、リハビリテーションマネジメント、短期集中リハビリテーション、栄養マネジメントなどのサービスを提供します。

8. サービス利用料金及び利用者負担

(1) 料金表（別紙）の通りです。

(2) 支払い方法

- ・毎月20日前後に前々月分の請求書を送付いたします。
- ・支払い方法は指定金融機関口座からの自動振替（毎月28日（土曜日、日曜日、祝日の場合は翌日）に指定口座より引落し）をお願いいたします。ただし、やむを得ない事情の場合はご相談ください。

(3) 介護保険制度が改定された場合の料金改定については、本同意書をもってその内容に同意したことといたします。料金改定の際は改定内容・料金表を送付いたします。

(4) キャンセル料

- ・サービスの利用を都合により中止する場合は、サービス利用日の前日17時00分までにご連絡ください。
- ・サービス利用当日に中止する場合は、キャンセル料（食費分）をいただきます。ただし、体調の急変など緊急やむを得ない場合は、キャンセル料をいただきません。

9. 要望・苦情・相談

要望・苦情の窓口は以下の通りです。お寄せいただいたご意見等は速やかに対応いたします。その他施設内に備え付けられた「ご意見箱」をご利用ください。また、施設以外でも新潟市、新潟県国民健康保険連合会に苦情申し立てすることができます。

介護老人保健施設おぎの里	電話番号 0250-25-3071 支援相談員： 看護師長：高井 元子
新潟市福祉部介護保険課	電話番号 025-226-1273 担当：介護給付係
新潟県国民健康保険団体連合会	電話番号 025-285-3022 担当：介護サービス相談室

10. 禁止事項

当施設では多くの方に安心してサービスをご利用いただくために、利用者の「営利行為・宗教の勧誘、特定の政治活動」は禁止します。

11. 緊急時の連絡先

緊急の場合は、緊急連絡先に指定された方へ連絡します。指定された人以外の方へは、指定された方が連絡をする事とします。連絡先変更の際は速やかにご連絡をお願い致します。

12. 利用の際の留意事項

禁 煙	・施設敷地内は禁煙となります。
持 ち 物	・現金や高価・高額な金品の持ち込みはご遠慮ください。
そ の 他	・故意による施設備品の破損などがあった場合は、弁償等のお願いをする場合もあります。 ・職員へのお心付けは一切お断りしています。

その他、ご不明点やご要望がありましたら、支援相談員までお申し出ください。